Use case: Reservierung stornieren

# Kurzbeschreibung

Eine bestehende Reservierung wird gelöscht.

# Stakeholders und Akteure

* Gast
  + Gruppenreisende/r
  + Walk-in-Gast
  + Reservierungsgast
* Back Office

# Vorbedingungen

* Reservierung ist im System erfasst

# Nachbedingungen

* Reservierung ist auf „storniert“ gesetzt
* Eine Rechnung entsprechend der Zahlungsmodalitäten wurde generiert

# Ablauf

## Basisablauf

1. Der MA sucht mittels der Suchfunktion die zu stornierende Reservierung
2. Das System zeigt alle der Suche entsprechenden Reservierungen an
3. Der MA wählt die gesuchte Reservierung aus
4. Das System zeigt die Reservierung an
5. Der MA wählt „Reservierung stornieren“ aus
6. Das System zeigt ein Feld zur Eingabe eines Kommentars und die aus den Stammdaten relevanten Stornierungskosten an
7. Der MA gibt die Gründe für die Stornierung an und bestätigt
8. Das System verarbeitet und speichert die Daten und generiert eine den Stornierungskosten entsprechende Rechnung

## Alternativer Ablauf

### 7.a) Der MA möchte die Stornokosten ändern

1. Der MA gibt die Gründe für die Stornierung an, ändert die Stornokosten entsprechend und bestätigt

### 8.a) Die Stornokosten betragen 0€

1. Das System verarbeitet und speichert die Daten

# Besondere Anforderungen

Keine

# Benutzungsfrequenz

In Ausnahmefällen

# offene Punkte

Keine