Use case: Reservierung stornieren

# Kurzbeschreibung

Eine bestehende Reservierung wird gelöscht.

# Stakeholders und Akteure

* Gast
  + Gruppenreisende/r
  + Walk-in-Gast
  + Reservierungsgast
* Rezeption

# Vorbedingungen

* Reservierung ist im System erfasst

# Nachbedingungen

* Reservierung ist auf „storniert“ gesetzt
* Eine Rechnung entsprechend der Zahlungsmodalitäten wurde generiert

# Ablauf

## Basisablauf

1. Die Rezeption sucht mittels der Suchfunktion die zu stornierende Reservierung
2. Das System zeigt die vereinbarten Zahlungsmodalitäten an
3. Die Rezeption führt die Gründe für die Stornierung an und bestätigt die Stornierung
4. Das System verarbeitet die Daten und generiert eine Rechnung

Die Kosten werden auf der Basis einer Reihe von gesetzlichen Bestimmungen und aufgrund Zeitdauer bis zur Ankunft kalkuliert

## Alternativer Ablauf

### Spezieller Vertrag

2.a.1 Das System zeigt die speziell ausverhandelten Vertragsdaten an

4.a.1 Die Kosten werden auf der Basis des ausverhandelten Vertrages kalkuliert

# Besondere Anforderungen

Keine

# Benutzungsfrequenz

In Ausnahmefällen

# offene Punkte

Keine